

CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:
C584999

Data Prima Emissione:
17 aprile 2023

Validità:
17 aprile 2023 – 16 aprile 2026

Si certifica che il sistema di gestione di
PENTA.COM S.r.l.
Via Vallescura, 12/2 - 40136 Bologna (BO) - Italia
e i siti come elencati nell'Appendice che accompagna questo certificato

È conforme allo Standard:
ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:
**Progettazione ed erogazione di corsi di formazione
(IAF 37)**

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 05 dicembre 2023



SGQ N° 003 A
SGA N° 003 D
SGE N° 007 M
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P
PRD N° 003 B
PRS N° 094 C
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIIG, LAB e LAT, di MLA IAF
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM
e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) -
Italy



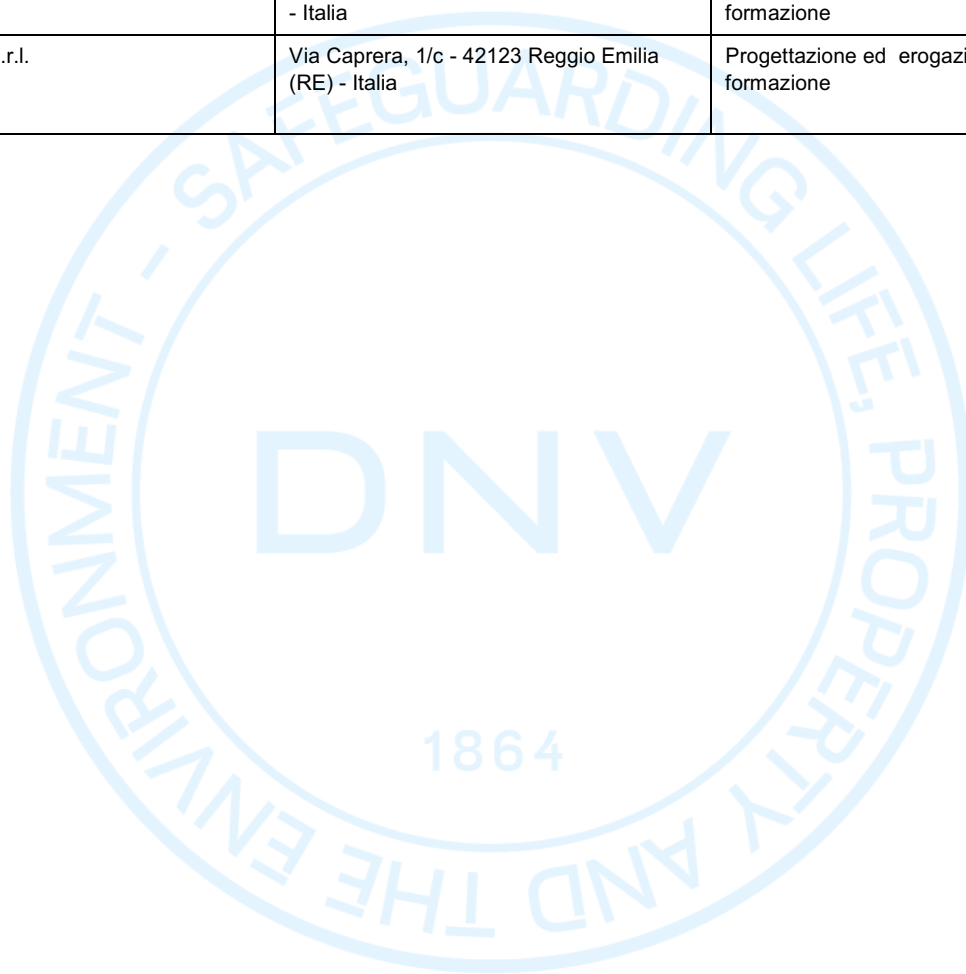
Claudia Baroncini
Management Representative

Appendice al Certificato

PENTA.COM S.r.l.

I siti inclusi nella certificazione sono i seguenti:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
PENTA.COM S.r.l.	Via Vallescura, 12/2 - 40136 Bologna (BO) - Italia	Progettazione ed erogazione di corsi di formazione
PENTA.COM S.r.l.	Via Caprera, 1/c - 42123 Reggio Emilia (RE) - Italia	Progettazione ed erogazione di corsi di formazione



POLITICA DELLA QUALITÀ

1. Profilo Aziendale

Penta.com Srl è una azienda del panorama imprenditoriale della provincia di Bologna, con un percorso che risale agli inizi degli anni 2000 e continua ancora oggi con un costante rinnovo e modernizzazione dei servizi aziendali.

L'organizzazione opera sia attività di gestione di corsi di formazione altamente professionalizzanti finalizzati all'assistenza nel percorso di inclusione lavorativa dei discenti, sia attività di consulenza B2B, improntata ai temi di salute e sicurezza.

La caratteristica distintiva di Penta.com Srl è costituita proprio da questa capacità di mantenere vive le radici dell'organizzazione, continuando però a rinnovarsi anno dopo anno secondo quelle che sono le necessità attuali del mercato e del contesto globale nel quale opera.

2. Campo di applicazione del Sistema di Gestione della Qualità

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione della Qualità di Penta.com Srl può essere sintetizzato in:

- **realizzazione di corsi di formazione**
- **gestione tirocini**
- **gestione formazione apprendistati professionalizzanti.**

In particolare, per quanto riguarda l'erogazione di formazione e la gestione dei progetti di tirocinio, l'organizzazione figura come:

- Ente Accreditato alla regione Emilia-Romagna, ulteriore garanzia per i propri stakeholders dell'alto livello dei progetti formativi
- Ente attuatore accreditato Forma.Temp – Fondo per la Formazione dei Lavoratori Temporanei
- Sede Associata AIFOS (Reg. Numero 18030-A).

Le sedi comprese nei confini del Sistema Gestione Qualità sono:

- Via Vallescura 12/2 40136, Bologna (BO)
- Viale Magenta 1/c, 42123, Reggio Emilia (RE).

3. Visione

La *visione* di Penta.com Srl è la bussola di tutta l'organizzazione, rinnovata anno dopo anno e conosciuta e condivisa da tutti i collaboratori della società.

Essa consiste nell'erogare ciascun servizio, indipendentemente dal valore economico o strategico, con competenza, diligenza e precisione, senza approssimazioni o aspetti non presidiati, per quanto piccoli o secondari possano sembrare. Penta.com Srl deve la lunga storia di eccellenza che la contraddistingue proprio a questa capacità di adottare e mantenere uno stile di lavoro sempre rivolto alla massima soddisfazione del cliente, modalità che ha permesso all'organizzazione di costruirsi un'ottima reputazione nel tessuto imprenditoriale della provincia di Bologna, Reggio Emilia e oltre.

4. Missione

Determinata mantenendo sempre la *Vision* societaria come punto di riferimento, la missione che si è data la Penta.com Srl è chiara e perseguita con impegno da tutti i suoi componenti e collaboratori: guidare i propri clienti, grazie a servizi di tirocini, apprendistato e formazione moderni e attuali, attraverso un mercato e un mondo imprenditoriale che stanno attraversando profondi cambiamenti e spinte innovatrici.

Per compiere la propria *mission* Penta.com Srl si avvale di professionisti dinamici e sempre aggiornati, in modo da confermare e mantenere il ruolo centrale di riferimento per tutte le imprese che decidano di avvalersi dei servizi offerti

5. Focus sulla Soddisfazione del Cliente

L'impegno della Direzione in materia di qualità del servizio e attenzione alla soddisfazione del cliente è assicurato da un processo di miglioramento interno sempre attivo e vivace.

Nella doppia anima operativa che la contraddistingue, cioè le attività di formazione e consulenza, si riescono anche a riconoscere sinergie fondamentali per poter garantire piena soddisfazione sia nelle proprie operazioni B2B che B2C. Grazie a questa dualità virtuosa che contraddistingue Penta.com Srl, il cliente viene seguito in maniera completa, garantendo anche controlli incrociati interni sulle attività erogate in modo da identificare eventuali necessità di correzione in maniera celere e sicura.

6. Focus sul Miglioramento Continuo

Come già anticipato, Penta.com Srl nasce con una forte spinta al continuo miglioramento dei processi aziendali, della soddisfazione del cliente e della qualità e varietà dei servizi offerti, spinta che si è sempre mantenuta vigorosa da un ventennio.

La decisione di istituire un sistema di gestione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 è stata presa nell'ottica di fornire ulteriore garanzia ai propri clienti dell'altissimo livello operativo di Penta.com Srl.

7. Impegno della direzione

Al fine di garantire e assicurare che l'impegno sancito nella presente politica trovi applicazione, la Direzione si impegna a:

- monitorare e verificare gli obiettivi ed impegni dichiarati nella presente Politica Aziendale
- verificare costantemente l'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità, migliorandolo ove possibile
- verificare costantemente il rispetto dei requisiti legislativi
- divulgare le analisi degli incidenti inerenti ambiente, salute e sicurezza sul lavoro
- comunicare i risultati del processo di audit
- collaborare attivamente con le figure interne per il miglioramento continuo, in particolare con la figura nominata come Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità.

Il presente documento di Politica Aziendale è ideato per la comunicazione con gli stakeholders interni ed esterni, al fine di divulgare l'impegno di Penta.com Srl per la soddisfazione dei propri clienti e per diffondere la cultura della qualità così come intesa dalla norma internazionale volontaria UNI EN ISO 9001:2015

Penta.com Srl
Federica Terlizzesi

